

Governo do Distrito Federal  
Polícia Militar do Distrito Federal

## PLANO DE METAS

2020/2021



**POLÍCIA MILITAR**  
DISTRITO FEDERAL

PLANO ESTRATÉGICO 2011-2022

Brasília – DF

## **1. APRESENTAÇÃO E IDENTIDADE ESTRATÉGICA DA PMDF**

A Polícia Militar do Distrito Federal pautou seus últimos estudos na excelência e no alinhamento com as melhores práticas gerenciais. Práticas estas já adotadas por organizações e empresas líderes em seus setores. A Corporação buscou profissionalizar sua gestão administrativa e aprimorar seus processos, lançando em fevereiro de 2011 seu plano estratégico. O Plano Estratégico da PMDF (PE PMDF 2011-2022) foi um documento constituído com base nas demandas da sociedade e tem como escopo o aprimoramento dos processos internos, ou seja, excelência em gestão, e a aproximação da Corporação com o cidadão.

No entanto, este documento constituiu apenas o primeiro ciclo, ou seja, sua concepção. Ao fomentar o acompanhamento e aprimoramento do sistema de gestão estratégica por toda a Corporação, em 2013 e 2014 o Plano Estratégico da PMDF foi revisado e desdobrado em planos diretores das áreas administrativas e operacionais. Também nesse período, foi publicado o Plano de Riscos da Corporação e implantado o processo de gestão de riscos institucionais.

Nesse viés, conforme alvitra à adequada gestão administrativa, revisões periódicas dos procedimentos vêm sendo realizadas, com o apropriado e contínuo monitoramento de todo o ambiente, ajustando-o às novas tendências, sendo, dessa forma, novamente revisados todos os planos diretores organizacionais em 2018 e 2019.

Ocorre que a dinâmica de autocritica não é simples e exige uma perfeita avaliação dos indicadores de desempenho institucional, um processo técnico de gestão estratégica que envolve comparações entre o previsto e o alcançado, e perfeito alinhamento aos objetivos, desafios e metas. Porém, estes não são empecilhos para a Polícia Militar do Distrito Federal, que busca a todo custo o aprimoramento de seu processo gerencial e visa atender melhor a sociedade.

Assim, a última revisão continua baseada no método Grumbach, mas com adaptações relacionadas à maturidade institucional em relação ao processo de planejamento. Desta forma, como a PMDF já se encontra em um patamar de maturidade maior do que no período em que foi publicado o primeiro plano estratégico, entendeu-se relevante deixar o PE da PMDF justamente com um nível mais estratégico de iniciativas do que nas duas versões anteriores.

Portanto, conforme previsão metodológica, as iniciativas estratégicas da versão anterior foram todas atribuídas aos planos diretores, bem como desdobradas nos documentos gerenciais desses macroprocessos. Por isso, nessa versão atual as iniciativas estratégicas foram aglutinadas por similaridade temática, ficando estabelecidas, dessa forma, com um caráter verdadeiramente estratégico, mas sem perder o estabelecido nas duas versões anteriores do Plano Estratégico da PMDF.

Além disso é imperioso reforçar que um cenário prospectivo é o conjunto formado pela

descrição coerente de uma situação futura e pelo encaminhamento dos acontecimentos que permitem passar da situação de origem a situação futura, não sendo a realidade futura, mas um meio de representá-la com objetivo de nortear a ação presente à luz dos futuros possíveis e desejáveis. Nesse sentido, após análise dos atuais cenários prospectivos da PMDF e sabendo que é uma ferramenta para ajudar uma organização a ter uma visão de longo prazo em um mundo de grandes incertezas e iluminar os diversos futuros pertinentes à formulação de estratégias, a comissão de revisão do Plano Estratégico durante seus trabalhos, entendeu não ser necessária a realização de uma nova consulta Delphi, porque ainda considerou os cenários como válidos, levando-se em conta o disposto nas conceituações acima e atual estratégia da Corporação, sendo essa decisão posteriormente validada pelo Alto-Comando.

O presente Plano de Metas visa desdobrar objetivos, estratégias e iniciativas estratégicas estabelecidas no Plano Estratégico da PMDF 2011-2022 e nos Planos Diretores em ações (metas) a serem implementadas nos anos de 2020 e 2021, bem como a continuidade das iniciadas nos anos anteriores.

## **2. MISSÃO**

“Promover a segurança e o bem-estar social por meio da prevenção e repressão imediata da criminalidade e da violência, baseando-se nos direitos humanos e na participação comunitária”.

## **3. VISÃO**

“Ser reconhecida como instituição policial moderna e de referência nacional na prevenção e na repressão imediata da criminalidade e da violência, pautada na defesa e respeito aos direitos humanos, na filosofia de polícia comunitária, na análise criminal, no policiamento orientado para o problema e na qualidade profissional de seus integrantes.”

## **4. VALORES**

São valores da força policial militar do Distrito Federal:

- o patriotismo;
- o civismo e o culto das tradições históricas;
- a fé na missão elevada da Polícia Militar;
- o amor à profissão e o entusiasmo com que a exerce;

- o aprimoramento técnico-profissional;
- o espírito de corpo e o orgulho pela Corporação;
- a dedicação na defesa da sociedade;
- a honestidade;
- a ética profissional;
- a cientificidade;
- o respeito aos direitos humanos.

## **5. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO CORPORATIVOS**

São tidos como os principais fatores críticos de sucesso:

- o estabelecimento de parcerias estratégicas com os diversos segmentos públicos e privados;
- a definição de políticas públicas de integração entre os diversos órgãos do setor de segurança pública;
- a destinação orçamentária compatível com o atendimento das demandas;
- a disponibilidade de recursos humanos em quantidade adequada, capacitados, motivados e disciplinados;
- a dotação de recursos logísticos adequados;
- a existência de infraestrutura de informações, tecnologias e inteligência.

## **6. POLÍTICAS CORPORATIVAS**

São tidas como políticas corporativas adotadas pela PMDF:

- o alinhamento das políticas corporativas às diretrizes nacionais e distritais de segurança pública;
- a modernização do modelo de gestão organizacional policial militar, baseado na gestão inteligente dos recursos financeiros, humanos, materiais e tecnológicos e orientado aos processos finalísticos da instituição (ênfase no negócio);

- a adoção de estratégias de aproximação com a comunidade como principal filosofia de gestão;
- a integração com os diversos setores governamentais e da sociedade;
- a qualificação dos profissionais para melhor servirem a sociedade;
- o *Accountability* (Responsabilidade, transparência e controle) nos processos de gestão;
- o estímulo as práticas éticas e de respeito aos direitos humanos e garantias individuais e coletivas;
- a promoção de um ambiente favorável nas comunicações corporativas.

7. OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS, INICIATIVAS ESTRATÉGICAS E METAS

**PERSPECTIVA DA GESTÃO FINANCEIRA**

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Seção de Orçamento e Finanças (PM-6)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>2. Objetivo: Garantir a aplicação financeira dos recursos orçamentários</b>		
<b>Estratégia</b>	2.1. Buscar a excelência na execução e controle orçamentário e financeiro		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	2.1.1. Gerenciar a aplicação financeira dos recursos orçamentários		
<b>Meta 2020/2021</b>	10%		
<b>Indicador:</b>	Índice de aplicação de recursos em custeio	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Recursos aplicados / Recursos aprovados na LOA) x 100
<b>Periodicidade</b>	Semestral	<b>Descrição</b>	Mensuração do percentual de recursos aplicados para custeio em relação aos recursos orçamentários aprovados na LOA.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Seção de Orçamento e Finanças (PM-6)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>2. Objetivo: Garantir a aplicação financeira dos recursos orçamentários</b>		
<b>Estratégia</b>	2.1. Buscar a excelência na execução e controle orçamentário e financeiro		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	2.1.1. Gerenciar a aplicação financeira dos recursos orçamentários		
<b>Meta 2020/2021</b>	88%		
<b>Indicador:</b>	Índice aplicação de recursos para pagamento de pessoal	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Recursos aplicados / Recursos aprovados na LOA) x 100
<b>Periodicidade</b>	Semestral	<b>Descrição</b>	Mensuração do percentual total de recursos aplicados para pagamento de pessoal em relação aos recursos aprovados na LOA

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Seção de Orçamento e Finanças (PM-6)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>2. Objetivo: Garantir a aplicação financeira dos recursos orçamentários</b>		
<b>Estratégia</b>	2.1. Buscar a excelência na execução e controle orçamentário e financeiro		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	2.1.1. Gerenciar a aplicação financeira dos recursos orçamentários		
<b>Meta 2020/2021</b>	2%		
<b>Indicador:</b>	Índice aplicação de recursos em investimento	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Recursos aplicados / Recursos aprovados na LOA) x 100)
<b>Periodicidade</b>	Semestral	<b>Descrição</b>	Mensuração do percentual total de recursos aplicados em investimento em relação ao total de recursos (exceto folha de pagamento).

## **PERSPECTIVA DO APRENDIZADO E CRESCIMENTO**

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Educação e Cultura (DEC)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>3. Objetivo: Fortalecer o desenvolvimento dos recursos humanos</b>		
<b>Estratégia</b>	3.2. Ampliar a capacitação dos Policiais Militares em atividades técnico-profissionais.		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	3.2.1. Desenvolver e implementar programa de educação técnico-profissional continuada (formação, habilitação, atualização básica em segurança pública, especialização e aperfeiçoamento)		
<b>Meta 2020/2021</b>	a. Programa implantado b. 10% do efetivo total da PMDF capacitado		
<b>Indicador:</b>	policiais militares capacitados em educação técnico-profissional	<b>Fórmula de cálculo</b>	Número de policiais militares capacitados em educação técnico-profissional continuada (formação, habilitação, atualização básica em segurança pública, especialização e aperfeiçoamento) no ano
<b>Periodicidade</b>	anual	<b>Descrição</b>	Quantificar os policiais militares capacitados em educação técnico-profissional continuada (formação, habilitação, atualização básica em segurança pública, especialização e aperfeiçoamento) no ano

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Gestão de Pessoal (DGP)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>4. Objetivo: Aprimorar a gestão dos recursos humanos</b>		
<b>Estratégia</b>	4.2 Garantir a recomposição dos efetivos da Corporação		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	4.2.1 Mensurar continuamente a necessidade de ingresso de efetivo para garantir a reposição dos quadros e a fluidez da carreira;		
<b>Meta 2020/2021</b>	Defasagem máxima de 44% do efetivo previsto		
<b>Indicador:</b>	Índice de defasagem do efetivo.	<b>Fórmula de cálculo</b>	$[1 - (\text{Efetivo presente} / \text{Efetivo previsto})] \times 100$
<b>Periodicidade</b>	semestral	<b>Descrição</b>	Monitora a defasagem do efetivo, ou percentual que falta para Reacompletamento do efetivo previsto em lei.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Controle e Correição (DCC)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>6. Objetivo: Incrementar as atividades disciplinares e correionais</b>		
<b>Estratégia</b>	6.1. Fortalecer a estrutura de controle de condutas criminais, disciplinares e ético-profissionais praticadas por Policiais Militares do Distrito Federal		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	6.1.1. Criar, revisar e/ou atualizar os atos normativos de controle e correição da Corporação		
<b>Meta 2020/2021</b>	90% dos inquéritos concluídos no prazo regulamentar		
<b>Indicador:</b>	Inquéritos Policiais Militares concluídos no prazo regulamentar	<b>Fórmula de cálculo</b>	$(\text{IPM's concluídos dentro do prazo regulamentar} / \text{total de IPM's concluídos}) \times 100$
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar o percentual de Inquéritos Policiais Militares concluídos no prazo regulamentar.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Controle e Correição (DCC)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>6. Objetivo: Incrementar as atividades disciplinares e correionais</b>		
<b>Estratégia</b>	6.1. Fortalecer a estrutura de controle de condutas criminais, disciplinares e ético-profissionais praticadas por Policiais Militares do Distrito Federal		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	6.1.1. Criar, revisar e/ou atualizar os atos normativos de controle e correição da Corporação		
<b>Meta 2020/2021</b>	32 % das sindicâncias solucionadas no período		



<b>Indicador:</b>	Sindicâncias solucionadas	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Total de sindicâncias solucionadas no período / Total de sindicâncias instauradas no período) x 100
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar o percentual de sindicâncias solucionadas no DCC em relação à quantidade de sindicâncias instauradas pelo DCC

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Saúde e Assistência ao Pessoal (DSAP)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>7. Objetivo: Promover a motivação dos recursos humanos</b>		
<b>Estratégia</b>	7.3. Implantar programa de saúde coletiva ao núcleo da família policial militar		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	7.3.1. Implantar projetos de saúde coletiva ao núcleo da família policial militar		
<b>Meta 2020/2021</b>	4,5%		
<b>Indicador:</b>	Perda da força de trabalho por motivos de saúde	<b>Fórmula de cálculo</b>	[Total de dias de afastamento / (Número de policiais da ativa x 330)] x 100
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Mensuração da quantidade de dias em que policiais militares estiveram afastados do trabalho por motivo de saúde no ano corrente

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Saúde e Assistência ao Pessoal (DSAP)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>7. Objetivo: Promover a motivação dos recursos humanos</b>		
<b>Estratégia</b>	7.3. Implantar programa de saúde coletiva ao núcleo da família policial militar		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	7.3.1. Implantar projetos de saúde coletiva ao núcleo da família policial militar		
<b>Meta 2020/2021</b>	99% de aptidão		
<b>Indicador:</b>	Bienal	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Total de aptos na bienal / Número de policiais que realizou bienal no período) x 100
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Mensuração do percentual do efetivo apto nos exames periódicos de saúde para a atividade policial

## PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Logística e Finanças (DLF)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>8. Objetivo: Aprimorar a gestão logística</b>		
<b>Estratégia</b>	8.1. Otimizar os processos logísticos		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	8.1.1 Garantir a excelência logística administrativa e operacional na Corporação		
<b>Meta 2020/2021</b>	95% de execução do planejado		
<b>Indicador:</b>	Índice de efetividade do planejamento de logística	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Total de recursos executados planejados / Total de recursos executados) x 100
<b>Periodicidade</b>	semestral	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar qual a proporção executada de recursos para investimento em relação ao planejado para o ano corrente

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Saúde e Assistência ao Pessoal (DSAP)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>8. Objetivo: Aprimorar a gestão logística</b>		
<b>Estratégia</b>	8.1. Otimizar os processos logísticos		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	8.1.1 Garantir a excelência logística administrativa e operacional na Corporação		
<b>Meta 2020/2021</b>	75% de execução do planejado		
<b>Indicador:</b>	Índice de efetividade do planejamento da saúde	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Total de recursos executados planejados / Total de recursos executados) x 100
<b>Periodicidade</b>	semestral	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar qual a proporção executada de recursos do fundo de saúde em relação planejado para o ano corrente

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Diretoria de Patrimônio, Transporte e Suprimento (DPTS)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>8. Objetivo: Aprimorar a gestão logística</b>		
<b>Estratégia</b>	8.1. Otimizar os processos logísticos		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	8.1.3 Criar e implantar modelo de gestão inteligente da frota, material bélico e suprimentos		
<b>Meta 2020/2021</b>	5% de variedade		

<b>Indicador:</b>	Índice de variedade da frota	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Número de modelos de viaturas / Quantidade total de viaturas) x 100
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Indicador refere-se à proporção de modelos de viaturas em relação ao número total. É importante ressaltar que o quantitativo avaliado deve ser relacionado ao número de modelos e não de marcas.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Diretoria de Patrimônio, Transporte e Suprimento (DPTS)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>8. Objetivo: Aprimorar a gestão logística</b>		
<b>Estratégia</b>	8.1. Otimizar os processos logísticos		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	8.1.3 Criar e implantar modelo de gestão inteligente da frota, material bélico e suprimentos		
<b>Meta 2020/2021</b>	60% de disponibilidade		
<b>Indicador:</b>	Índice de disponibilidade da frota	<b>Fórmula de cálculo</b>	$[(\text{somatório semanal de viaturas indisponíveis} / \text{quantidade total de viaturas}) - 1] \times 100 \times (-1)$
<b>Periodicidade</b>	semanal	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar a média semanal de viaturas que estão disponíveis para o serviço. Considera-se VTR's indisponíveis aquelas que estão em revisão, em manutenção ou sinistradas.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Diretoria de Patrimônio, Transporte e Suprimento (DPTS)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>8. Objetivo: Aprimorar a gestão logística</b>		
<b>Estratégia</b>	8.1. Otimizar os processos logísticos		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	8.1.3 Criar e implantar modelo de gestão inteligente da frota, material bélico e suprimentos		
<b>Meta 2020/2021</b>	13 anos de idade média		
<b>Indicador:</b>	Aprimoramento de material bélico – Idade média do armamento	<b>Fórmula de cálculo</b>	Somatório das idades do armamento / Total de armamento
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Indicador visa avaliar a idade média do material bélico como um fator da sua utilidade.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Diretoria de Patrimônio, Transporte e Suprimento (DPTS)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>8. Objetivo: Aprimorar a gestão logística</b>		

<b>Estratégia</b>	8.1. Otimizar os processos logísticos		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	8.1.3 Criar e implantar modelo de gestão inteligente da frota, material bélico e suprimentos		
<b>Meta 2020/2021</b>	5 anos		
<b>Indicador:</b>	Aprimoramento de material bélico – Idade média dos coletes balísticos	<b>Fórmula de cálculo</b>	Somatório das idades dos coletes balísticos/ Total de coletes balísticos
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Indicador visa avaliar a idade média do material bélico como um fator da sua utilidade.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Diretoria de Patrimônio, Transporte e Suprimento (DPTS)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>8. Objetivo: Aprimorar a gestão logística</b>		
<b>Estratégia</b>	8.1. Otimizar os processos logísticos		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	8.1.3 Criar e implantar modelo de gestão inteligente da frota, material bélico e suprimentos		
<b>Meta 2020/2021</b>	96% de disponibilidade		
<b>Indicador:</b>	Aprimoramento de material bélico – Índice de disponibilidade de material bélico	<b>Fórmula de cálculo</b>	$[(\text{Quantidade de material bélico indisponível} / \text{Quantidade total de material bélico}) - 1] \times 100 \times (-1)$
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Mensuração da disponibilidade de material bélico, (armamento, munições, químicos e coletes balísticos).

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Diretoria de Patrimônio, Transporte e Suprimento (DPTS)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>8. Objetivo: Aprimorar a gestão logística</b>		
<b>Estratégia</b>	8.1. Otimizar os processos logísticos		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	8.1.6 Normatizar os processos de aquisição de bens ou serviços.		
<b>Meta 2020/2021</b>	100% de demandas atendidas		
<b>Indicador:</b>	Índice de atendimento de demanda	<b>Fórmula de cálculo</b>	Quantidade de demandas de suprimentos atendidas / Quantidade total de demandas
<b>Periodicidade</b>	trimestral	<b>Descrição</b>	Indicador com objetivo de avaliar a capacidade de atendimento de solicitações para necessidades de suprimento.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Diretoria de Infraestrutura (DInfra)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>8. Objetivo: Aprimorar a gestão logística</b>		
<b>Estratégia</b>	8.2. Otimizar os processos de obras		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	8.2.3 Implantar projeto de ocupação dos bens imóveis da PMDF		
<b>Meta 2020/2021</b>	75% de índice de ocupação		
<b>Indicador:</b>	Índice de ocupação de imóveis	<b>Fórmula de cálculo</b>	Quantidade de PPMM lotados em imóveis próprios da corporação / Efetivo total.
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Indicador visa avaliar a ocupação dos imóveis próprios da corporação.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Diretoria de Infraestrutura (DInfra)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>8. Objetivo: Aprimorar a gestão logística</b>		
<b>Estratégia</b>	8.2. Otimizar os processos de obras		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	8.2.3 Implantar projeto de ocupação dos bens imóveis da PMDF		
<b>Meta 2020/2021</b>	85% de utilização de imóveis		
<b>Indicador:</b>	Índice de utilização de imóveis próprios	<b>Fórmula de cálculo</b>	Quantidade de imóveis próprios ocupados pela PMDF / Quantidade total de imóveis de propriedade da PMDF
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Indicador visa quantificar os imóveis próprios da corporação que estão ocupados e os que estão ociosos.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Diretoria de Infraestrutura (DInfra)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>8. Objetivo: Aprimorar a gestão logística</b>		
<b>Estratégia</b>	8.2. Otimizar os processos de obras		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	8.1.1 Garantir a excelência logística administrativa e operacional na Corporação		
<b>Meta 2020/2021</b>	72% de distribuição de UPM		
<b>Indicador:</b>	Índice de distribuição de UPM	<b>Fórmula de cálculo</b>	Número de UPM / Número de Regiões Administrativas

<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar a proporção de unidades policiais militares responsáveis pela atividade fim, existentes em relação às regiões administrativas.
----------------------	-------	------------------	--

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Diretoria de Telemática (DiTel)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>10. Objetivo: Garantir as informações necessárias à tomada de decisão</b>		
<b>Estratégia</b>	10.4. Dotar a Corporação de infraestrutura de Tecnologia da Informação adequada		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	10.4.1. Adquirir equipamentos de Tecnologia da Informação 10.4.2. Adquirir equipamentos de telecomunicações		
<b>Meta 2020/2021</b>	99,5%		
<b>Indicador:</b>	Disponibilidade dos sistemas de comunicação de dados, voz e imagem - Índice de disponibilidade de rede de dados	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Tempo de disponibilidade de rede em horas / 720) x 100
<b>Periodicidade</b>	Mensal	<b>Descrição</b>	Considera-se como disponibilidade da rede a abrangência de sua operação como um todo. Qualquer interrupção desde o link da operadora contratada para prestação de serviço de internet até o usuário final deve ser considerada como indisponibilidade.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Operações (DOP)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>12. Objetivo: Otimizar o policiamento ostensivo e preventivo</b>		
<b>Estratégia</b>	13.2. Implantar programa de modernização das estruturas e recursos das atividades de resposta imediata		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	13.2.1 Garantir e consolidar o Centro de Operações Policiais Militares (COPOM)		
<b>Meta 2020/2021</b>	90% de capacidade de atendimento		
<b>Indicador:</b>	Otimização do policiamento ostensivo e preventivo – Capacidade de atendimento às missões operacionais	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Demandas operacionais executadas / Total de solicitações de policiamento no período) x 100
<b>Periodicidade</b>	Mensal	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar a porcentagem de demandas operacionais atendidas em comparação com o total de solicitações de policiamento. As demandas operacionais tratam-se daquelas recebidas

			pelo DOP, bem como aquelas informadas ao DOP pelos comandos regionais e missões especiais, recebidas diretamente. Diz respeito a solicitação de emprego de policiamento.
--	--	--	--

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Centro de Inteligência (CI) – Análise Criminal</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>13. Objetivo: Ampliar a capacidade de resposta imediata</b>		
<b>Estratégia</b>	13.1. Otimizar o emprego das unidades de resposta imediata 13.2. Implantar programa de modernização das estruturas e recursos das atividades de resposta imediata		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	13.1.1. Manter atualizado o plano de articulação territorial das unidades operacionais da Polícia Militar do Distrito Federal 13.2.1 Garantir e consolidar o Centro de Operações Policiais Militares (COPOM)		
<b>Meta 2020/2021</b>	18% de demanda reprimida		
<b>Indicador:</b>	Otimização do policiamento ostensivo e preventivo – Demanda reprimida	<b>Fórmula de cálculo</b>	$[(\text{Quantidade de ocorrências não atendidas} / \text{Total de ocorrências geradas pelo 190, com necessidade de acionamento de viatura, no período}) - 1] \times 100 (-1)$
<b>Periodicidade</b>	Mensal	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar a capacidade de atendimento de ocorrências geradas via CIADE.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Centro de Inteligência (CI) – Análise Criminal</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>13. Objetivo: Ampliar a capacidade de resposta imediata</b>		
<b>Estratégia</b>	13.1. Otimizar o emprego das unidades de resposta imediata 13.2. Implantar programa de modernização das estruturas e recursos das atividades de resposta imediata		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	13.1.1. Manter atualizado o plano de articulação territorial das unidades operacionais da Polícia Militar do Distrito Federal 13.2.1 Garantir e consolidar o Centro de Operações Policiais Militares (COPOM)		
<b>Meta 2020/2021</b>	7 minutos		
<b>Indicador:</b>	Otimização do policiamento ostensivo e preventivo – Tempo de atendimento de ocorrências após a chamada de emergência	<b>Fórmula de cálculo</b>	Mediana dos tempos compreendido entre o despacho da viatura pela CIADE e a chegada da PMDF ao local solicitado.
<b>Periodicidade</b>	Mensal	<b>Descrição</b>	Indicador visa medir o tempo médio de atendimento após o despacho da viatura pela CIADE.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Operações (DOP)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>12. Objetivo: Otimizar o policiamento ostensivo e preventivo</b>		
<b>Estratégia</b>	12.1 Implantar programa de modernização das estruturas e recursos das atividades de policiamento ostensivo e preventivo		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	12.1.2. Desenvolver projetos para criação, implementação e/ou adequação das unidades de policiamento ostensivo e preventivo		
<b>Meta 2020/2021</b>	1500 Policiais Militares por dia		
<b>Indicador:</b>	Otimização do policiamento ostensivo e preventivo – Efetivo diário empregado no policiamento ostensivo	<b>Fórmula de cálculo</b>	Média mensal de efetivo empregado no policiamento (Ordinário e especializado) diariamente
<b>Periodicidade</b>	Mensal	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar a capacidade de atendimento de ocorrências geradas via CIADE.

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Diretoria de Patrimônio, Transporte e Suprimento (DPTS)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>10. Objetivo: Garantir as informações necessárias à tomada de decisão</b>		
<b>Estratégia</b>	10.4. Dotar a Corporação de infraestrutura de Tecnologia da Informação adequada		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	10.4.2. Adquirir equipamentos de telecomunicações		
<b>Meta 2020/2021</b>	3.700 rádios portáteis (HT) disponíveis.		
<b>Indicador:</b>	Otimização do policiamento ostensivo e preventivo - Rádios portáteis para o emprego individual	<b>Fórmula de cálculo</b>	Quantidade de rádios portáteis individuais para uso no policiamento ostensivo e preventivo
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar a disponibilidade de rádios portáteis individuais para uso no policiamento ostensivo e preventivo

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Operações (DOP)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>12. Objetivo: Otimizar o policiamento ostensivo e preventivo</b>		
<b>Estratégia</b>	12.1 Implantar programa de modernização das estruturas e recursos das atividades de policiamento ostensivo e preventivo		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	12.1.2. Desenvolver projetos para criação, implementação e/ou adequação das unidades de policiamento ostensivo e preventivo		
<b>Meta 2020/2021</b>	600 viaturas empregadas		
<b>Indicador:</b>	Otimização do policiamento ostensivo e preventivo – Viaturas empregadas diariamente no policiamento ostensivo/preventivo	<b>Fórmula de cálculo</b>	Média mensal de viaturas guarnecidas empregadas no policiamento ostensivo (preventivo/repressivo) diariamente (viaturas de todas as unidades ordinárias e especializadas da PMDF)



<b>Periodicidade</b>	Mensal	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar a média diária de viaturas empregadas no policiamento ostensivo/preventivo
----------------------	--------	------------------	--

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Operações (DOP)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>12. Objetivo: Otimizar o policiamento ostensivo e preventivo</b>		
<b>Estratégia</b>	12.1 Implantar programa de modernização das estruturas e recursos das atividades de policiamento ostensivo e preventivo		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	12.1.2. Desenvolver projetos para criação, implementação e/ou adequação das unidades de policiamento ostensivo e preventivo		
<b>Meta 2020/2021</b>	90 abordagens		
<b>Indicador:</b>	Otimização do policiamento ostensivo e preventivo – Ações de policiamento – Averiguação de atitude suspeita	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Quantidade de abordagens/ Efetivo da atividade fim)
<b>Periodicidade</b>	Mensal	<b>Descrição</b>	Proporção de abordagens por policial militar na atividade fim

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Operações (DOP)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>12. Objetivo: Otimizar o policiamento ostensivo e preventivo</b>		
<b>Estratégia</b>	12.1 Implantar programa de modernização das estruturas e recursos das atividades de policiamento ostensivo e preventivo		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	12.1.2. Desenvolver projetos para criação, implementação e/ou adequação das unidades de policiamento ostensivo e preventivo		
<b>Meta 2020/2021</b>	14% de ocorrências atendidas por iniciativa		
<b>Indicador:</b>	Otimização do policiamento ostensivo e preventivo – Ações de policiamento – Desempenho proativo do patrulhamento ostensivo	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Ocorrências por iniciativa do PPMM/ Total de ocorrências registradas) x 100
<b>Periodicidade</b>	Mensal	<b>Descrição</b>	Porcentagem de ocorrências atendidas por iniciativa das guarnições em relação ao total de ocorrências atendidas

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Departamento de Operações (DOP)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>12. Objetivo: Otimizar o policiamento ostensivo e preventivo</b>		
<b>Estratégia</b>	12.1 Implantar programa de modernização das estruturas e recursos das atividades de policiamento ostensivo e preventivo		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	12.1.2. Desenvolver projetos para criação, implementação e/ou adequação das unidades de policiamento ostensivo e preventivo		
<b>Meta 2020/2021</b>	30% de prisões em relação ao total		

<b>Indicador:</b>	Otimização do policiamento ostensivo e preventivo – Ações de policiamento – Repressão imediata ao crime	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Crimes contra o patrimônio e contra a vida em que ocorreram prisões / Total de crimes contra patrimônio e contra a vida) x 100
<b>Periodicidade</b>	Mensal	<b>Descrição</b>	Porcentagem de prisões de pessoas que praticaram crimes contra o patrimônio e contra a vida em razão do total de crimes contra o patrimônio e contra a vida

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Centro de Inteligência (CI) – Análise Criminal</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>13. Objetivo: Ampliar a capacidade de resposta imediata</b>		
<b>Estratégia</b>	13.1. Otimizar o emprego das unidades de resposta imediata 13.2. Implantar programa de modernização das estruturas e recursos das atividades de resposta imediata		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	13.1.1. Manter atualizado o plano de articulação territorial das unidades operacionais da Polícia Militar do Distrito Federal 13.2.1 Garantir e consolidar o Centro de Operações Policiais Militares (COPOM)		
<b>Meta 2020/2021</b>	10 min		
<b>Indicador:</b>	Ampliação da capacidade de resposta imediata - Tempo de resposta da tropa especializada	<b>Fórmula de cálculo</b>	Mediana dos tempos de atendimento
<b>Periodicidade</b>	Mensal	<b>Descrição</b>	Indicador visa medir o tempo médio de atendimento de solicitação em casos de extrema urgência em que seja necessária uma resposta imediata por tropa especializada

<b>OPM(s) Responsável(eis):</b>	<b>Centro de Comunicação Social (CCS)</b>		
<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>14. Objetivo: Ampliar a comunicação organizacional</b>		
<b>Estratégia</b>	14.1. Fortalecer a imagem corporativa 14.3. Fortalecer os canais de comunicação com o público interno e com a sociedade		
<b>Iniciativa Estratégica</b>	14.1.1. Implantar programa de aprimoramento das ações de comunicação organizacional 14.1.2. Estimular a realização de pesquisas de interesse da comunicação organizacional da PMDF 14.3.1. Otimizar as atividades de comunicação digital		
<b>Meta 2020/2021</b>	70% de notícias positivas e neutras		

<b>Indicador:</b>	Ampliação da comunicação e do Marketing proativo – posicionamento da PMDF na mídia	<b>Fórmula de cálculo</b>	(Notícias positivas + Notícias neutras / Total de notícias) x 100
<b>Periodicidade</b>	Mensal	<b>Descrição</b>	Indicador visa mensurar a porcentagem de notícias positivas e neutras a respeito da PMDF veiculadas na mídia